



Word jij onze nieuwe teamleider Customer Success bij Westburg Life Sciences (32-40 uur)?

Bij Westburg Life Sciences, de marktleider in de Benelux voor distributie van topkwaliteit producten voor Life Sciences, maken we elke dag het verschil. Met een rijke historie van 40 jaar en een focus op duurzame relaties, kwaliteit en service, streven we ernaar de wetenschap vooruit te helpen. Sluit je aan bij ons team en word deel van een avontuur waar jouw werk het verschil kan maken.

Maak het verschil voor onze klanten én jouw team

Jij weet hoe belangrijk het is dat klanten zich gehoord en geholpen voelen. Je houdt het overzicht, denkt in oplossingen en krijgt energie van een soepel lopend team. Herkenbaar? Dan is dit jouw kans om het verschil te maken als Teamleider Customer Success bij Westburg Life Sciences, marktleider in de Benelux in de distributie van hoogwaardige Life Sciences-producten.

In deze rol geef je richting én doe je actief mee. Je stuurt een team van vier collega's aan voor- orderverwerking, scientific support en instrument support – en zorgt samen met hen voor een klantbeleving die staat als een huis.

Wat ga je doen?

Je combineert leiderschap met inhoudelijk werk. Dat betekent:

- Je geeft leiding aan een hecht team met diverse specialisaties en zorgt voor verbinding, structuur en motivatie.
- Je coördineert de dagelijkse processen en stelt prioriteiten waar nodig.
- Je werkt actief mee: van orderverwerking tot klantvragen en productintroducties.
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor je team bij inhoudelijke en organisatorische vragen.
- Je signaleert verbetermogelijkheden en neemt initiatief om processen, werkstructuren en samenwerking te optimaliseren.
- Je beheert data en rapportages in ons ERP-systeem (SAP Business One).
- Je leidt of ondersteunt projecten binnen de organisatie – bijvoorbeeld bij productlanceringen of procesverbeteringen.
- Je levert input voor team- en organisatiedoelen en rapporteert over de voortgang.

Wat bieden wij jou?

Een rol waarin je de ruimte krijgt om te leiden, mee te bouwen én zelf te groeien.

- Een veelzijdige functie in een organisatie met een sterke reputatie binnen de Life Sciences.

- Een informele, betrokken werksfeer waarin samenwerken centraal staat.
- Goede arbeidsvoorwaarden die passen bij je ervaring en verantwoordelijkheden.
- Volop ontwikkelmogelijkheden, waaronder mogelijk een persoonlijk opleidingsbudget.
- Veel vrijheid om initiatieven te nemen en je functie zelf vorm te geven.

Over het salaris

Je ziet hier geen vaste salarisschaal staan, en dat is bewust. We stemmen het salaris zorgvuldig af op wat jij meebrengt: je ervaring, kennis en potentieel. Zo zorgen we voor een eerlijke en passende beloning die aansluit bij jouw profiel.

Jij brengt mee

Je bent iemand die graag het voortouw neemt, anderen weet te enthousiasmeren én zelf de handen uit de mouwen steekt. Je voelt je verantwoordelijk, denkt klantgericht en houdt overzicht, ook als het druk is. We zoeken iemand met:

- Hbo werk- en denkniveau.
- Ervaring in klantcontact en operationele klantprocessen.
- Leidinggevende ervaring of de ambitie om deze stap te zetten.
- Sterke communicatieve vaardigheden – je luistert, stuurt bij en denkt vooruit.
- Een nauwkeurige, commerciële en klantgerichte werkwijze.
- Affiniteit met databeheer; ervaring met ERP (bij voorkeur SAP Business One) is een plus.
- Een uitstekende beheersing van Nederlands én Engels.
- Ervaring of affiniteit met de Life Sciences-sector? Dan heb je een streepje voor.

Klaar om het verschil te maken?

Zie jij jezelf als de verbindende leider die onze klanttevredenheid naar een hoger niveau tilt? Dan leren we je graag kennen. Twijfel je of je volledig in het profiel past, maar ben je wél enthousiast? Reageer dan vooral. We zijn benieuwd naar jouw verhaal.

Solliciteer direct en laat Martijn Rotteveel weten waarom jij de perfecte aanvulling op ons team bent. Heb je nog een vraag over de vacature? Neem dan gerust contact op met Martijn via m.rotteveel@westburg.eu of bel [+31 \(0\)6 53 24 87 36](tel:+31653248736).